

Politique de protection des données personnelles

Soucieux de protéger les données personnelles traitées dans le cadre de ses activités, le Parc Animalier des Pyrénées s'engage à respecter le Règlement (UE) 2016/679 du 26 avril 2016 (« Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

Cette page a pour but de présenter en toute transparence la politique de protection de vos données personnelles mise en place par le Parc.

I) Finalité des données collectées

Les données personnelles qui sont susceptibles d'être collectées par nos services sont les suivantes :

1) Données collectées lors de l'utilisation de notre site Internet

- Données relatives à votre navigation sur le site Internet, notamment : l'adresse IP, le support de connexion, les liens entrants...

La collecte de ces données est utilisée pour permettre au Parc de respecter ses obligations légales, mais aussi d'assurer la bonne gestion technique du site et d'obtenir des analyses statistiques.

2) Données collectées lors d'une réservation en ligne

a. Pour l'achat de billets en ligne ou de chèques cadeaux, les données personnelles suivantes seront demandées :

- Nom et Prénom
- Adresse postale
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Pour l'achat d'un pass annuel uniquement : nom et prénom du détenteur (pass nominatif donnant un accès illimité au parc durant 1 an à compter de la date d'achat).
- Informations de paiement

b. En plus des informations liées à l'achat de billets (a.), d'autres renseignements seront à fournir pour la réservation d'un séjour en écolodge :

- Nom d'une société (facultatif)
- Dates de séjour.
- Nombre de participants.

c. En plus des informations liées à l'achat de billets (a.), d'autres renseignements seront à fournir pour la réservation d'une expérience « Soigneur d'un Jour » :

- Nom d'une société (facultatif)
- Date et heure de l'activité

- Nombre de participants

d. En plus des informations liées à l'achat de billets (a.), d'autres renseignements seront à fournir pour la réservation d'une expérience « Anniversaire » :

- Date et heure de la visite
- Prénom et âge de l'enfant qui fête son anniversaire
- Nombre de participants

Ces données sont nécessaires pour exécuter le contrat de vente entre l'acheteur et le Parc Animalier des Pyrénées.

e. Pour l'utilisation d'un chèque cadeau, les données personnelles suivantes seront demandées :

- Nom et Prénom
- Adresse postale
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Pour l'achat d'un pass'annuel uniquement : nom et prénom du détenteur (pass nominatif donnant un accès illimité au parc durant 1 an à compter de la date d'achat).
- Informations de paiement

Ces données sont nécessaires pour exécuter le contrat de vente entre l'acheteur et le Parc Animalier des Pyrénées.

f. Données collectées lors d'un parrainage

- Animal parrainé
- Montant du don versé
- Nom et Prénom
- Adresse postale
- Adresse E-Mail
- Téléphone
- Nom du parrain (si différent, pour éditer le certificat de parrainage)

Il s'agit là d'un don effectué à l'attention du fonds de dotation Pyrénées Conservation. Ces données sont nécessaires pour éditer le reçu au titre des dons (document Cerfa) et vous envoyer les contreparties attendues. Ces informations permettent également de vous envoyer par E-Mail la lettre d'information dédiée à Pyrénées Conservation.

g. Données collectées lors d'une demande via le formulaire de contact

- Nom et Prénom

- Nom d'une société (facultatif)
- Adresse postale
- Adresse E-Mail
- Téléphone

Ces données sont exploitées uniquement pour apporter une réponse individuelle à votre demande et ce dans les meilleurs délais.

h. Données collectées lors d'un enregistrement à notre lettre d'information (« newsletter »)

- Adresse E-Mail

Cette donnée est collectée pour permettre à l'abonné de connaître l'actualité du Parc et ses offres commerciales en recevant une lettre d'information régulière par E-Mail. L'abonné peut à tout moment se désinscrire de la liste en cliquant sur le lien « cliquer ici pour vous désabonner » en bas de la lettre d'information.

II) Destinataires des données collectées

Les données personnelles collectées sont uniquement utilisées par les services internes du Parc Animalier des Pyrénées (service Réservation, service Marketing et service Comptabilité principalement) ou par ses sous-traitants (transporteurs, prestataire de restauration...). Ces informations privées ne peuvent en aucun cas être transmises ou revendues à des tiers.

III) Durée de conservation des données

a. Données liées à l'utilisation du site Internet

Ces informations sont conservées pour une durée d'un an (données relatives à la navigation sur le site Internet).

b. Données liées à l'exécution et à la gestion d'un contrat de vente

Ces informations sont conservées pour une durée de 3 ans (achat de billets ou de chèque cadeau, réservation d'un séjour en écolodge, d'une expérience « Soigneur d'un Jour » ou « Anniversaire »).

c. Données liées à la gestion d'un parrainage

Ces informations sont conservées pour une durée de 6 ans (parrainage d'un animal du Parc, don effectué pour le compte du fonds de dotation Pyrénées Conservation).

d. Données liées au formulaire de contact

La durée de conservation de ces données sera égale au temps nécessaire pour traiter la demande, dans des délais raisonnables.

IV) Sécurité de vos données personnelles

Bien que le risque de transmission de données sur Internet ne soit jamais nul, le Parc Animalier des Pyrénées a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité et la protection de vos données personnelles.

V) Droit des personnes sur les données collectées

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs au traitement de vos données personnelles, à savoir :

- Le droit d'accéder à vos informations personnelles et les modifier,
- Le droit d'effacer vos informations personnelles,
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données ou limiter leur traitement,
- Le droit à la portabilité,

Ces droits peuvent être exercés directement auprès du Parc Animalier des Pyrénées :

- Par courrier électronique : **contact@parc-animalier-pyrenees.com**
- Par courrier à l'adresse :

Parc Animalier des Pyrénées

60 Bis Avenue des Pyrénées

65400 AYZAC-OST

Le responsable de la protection des données est Mathieu Mounard, qui agit en qualité de Gérant du Parc Animalier des Pyrénées.

Un justificatif d'identité (copie d'une carte d'identité ou passeport) devra être joint à votre demande.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL pour le France.

VI) Cookies

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéos connectée à Internet, etc.).

Le terme de "cookie" recouvre par exemple :

- les cookies HTTP ;
- les cookies "flash" ;
- le résultat du calcul d'empreinte dans le cas du "fingerprinting" (calcul d'un identifiant unique de la machine basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage) ;
- les pixels invisibles ou "web bugs" ;
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

L'utilisation de ces outils est soumise à votre consentement dès lors qu'ils ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site concerné.

Le Parc Animalier des Pyrénées utilisent ces cookies afin d'assurer une bonne navigation sur le site Internet, adapter le contenu des pages en fonction de l'internaute mais également pour obtenir des analyses statistiques qui permettent d'améliorer votre expérience de visite. Pour ce faire, nous utilisons le service Google Analytics ainsi que des boutons de partage de réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube). Vous avez la possibilité de désactiver certains cookies grâce à la barre d'acceptation des cookies qui s'affiche lors de votre première connexion sur le site Internet.